

## **Algemene Voorwaarden iExist BV te Harderwijk**

### **Artikel 1: Definities**

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

1. iExist: iExist is een BV die zich ten doel stelt webshop/websites te ontwikkelen en online marketing en affiliate marketingwerkzaamheden te verrichten voor bedrijven.
2. Website: De Website van iExist die te raadplegen is via <https://www.iexist.nl>.
3. Opdrachtgever: De natuurlijke persoon of rechtspersoon of het samenwerkingsverband van natuurlijke en/of rechtspersonen of de namens deze handelende tussenpersoon of vertegenwoordiger die een webshop/website laat ontwikkelen en/of online marketing en/of affiliate marketing werkzaamheden laat verrichten door iExist.
4. Diensten: Alle door iExist en/of door haar ingeschakelde derden aan Opdrachtgever verleende diensten, onder andere inhoudende het ontwikkelen van een website/webshop en/of het verrichten van online marketing en/of affiliate marketing werkzaamheden, alsmede alle andere door iExist ten behoeve van Opdrachtgever verrichte werkzaamheden, van welke aard ook, verricht in het kader van een opdracht, waaronder begrepen werkzaamheden die niet op uitdrukkelijk verzoek van Opdrachtgever verricht worden.
5. Overeenkomst: De rechtsbetrekking tussen iExist en Opdrachtgever, een en ander in meest ruime zin.
6. Website/Webshop ontwikkeling: Indien Opdrachtgever kiest voor deze Dienst, ontwikkelt iExist websites en webshops voor Opdrachtgever.
7. Online marketing: Indien Opdrachtgever kiest voor deze Dienst, verricht iExist online marketing werkzaamheden voor Opdrachtgever, wat kan bestaan uit SEO, SEA en social media marketing.
8. Onderhoudscontract: Indien Opdrachtgever kiest voor deze Dienst, zal iExist de website van Opdrachtgever in het kader van de Diensten regelmatig updaten.
9. Hostingpakket/Domeinnaam: Indien Opdrachtgever kiest voor deze Dienst, beheert iExist de hosting/domeinnaam van Opdrachtgever.

### **Artikel 2: Toepasselijkheid**

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle tot stand gekomen Overeenkomsten tussen iExist en Opdrachtgever.
2. Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden zijn slechts mogelijk indien uitdrukkelijk en schriftelijk overeengekomen met iExist.

### **Artikel 3: Overeenkomst**

1. De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat Opdrachtgever het aanbod aanvaardt en voldaan wordt aan de daarbij gestelde voorwaarden.
2. De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat Opdrachtgever de door iExist verstrekte offerte schriftelijk heeft bevestigd.
3. Opdrachtgever kan het aanbod tevens langs elektronische weg aanvaarden via een e-mailbericht. iExist bevestigt onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van aanvaarding van het aanbod. Zolang de ontvangst van deze aanvaarding niet door iExist is bevestigd kan Opdrachtgever de Overeenkomst ontbinden.

### **Artikel 4: Uitvoering van de Overeenkomst**

1. iExist zal zich naar beste kunnen inspannen de Diensten met zorg uit te voeren

overeenkomstig de vastgelegde afspraken met Opdrachtgever.

2. iExist heeft het recht werkzaamheden te laten verrichten door derden. De toepasselijkheid van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

3. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan iExist aangeeft dat die noodzakelijk zijn of waarvan Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig aan iExist worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan iExist zijn verstrekt, heeft iExist het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de alsdan gebruikelijke tarieven aan de klant in rekening te brengen.

4. Indien voor de uitvoering van de Diensten een termijn is overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient Opdrachtgever iExist hiervan schriftelijk in gebreke te stellen. iExist dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de Overeenkomst.

5. Indien Opdrachtgever kiest voor een Onderhoudscontract, wordt deze aangegaan voor de duur van minimaal 1 (één) jaar. Het Onderhoudscontract gaat in op de dag dat de desbetreffende Dienst wordt afgenomen door Opdrachtgever.

6. Indien Opdrachtgever kiest voor een Hostingpakket/Domeinnaam, wordt deze aangegaan voor de duur van minimaal 1 (één) jaar. De Overeenkomst met betrekking tot het Hostingpakket/Domeinnaam gaat in op de dag dat de desbetreffende Dienst wordt afgenomen door Opdrachtgever.

#### **Artikel 5: Wijziging van de Overeenkomst**

1. Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, zullen iExist en Opdrachtgever tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de Overeenkomst overgaan.

2. Indien de Overeenkomst wordt gewijzigd, daaronder begrepen een aanvulling, is er sprake van een aanvullende opdracht. Over deze aanvullende opdracht zal vooraf een aparte afspraak over de honorering worden gemaakt. Zonder aanvullende offerte gelden de oorspronkelijke voorwaarden, waarbij de extra Diensten tegen het afgesproken tarief betaald worden.

3. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde Overeenkomst levert geen wanprestatie van iExist op en is voor Opdrachtgever geen grond om de Overeenkomst op te zeggen of te annuleren.

#### **Artikel 6: Kosten, honorering en betaling**

1. iExist heeft het recht om kennelijke foutieve verschrijvingen in de prijsopgave te herstellen.

2. Opdrachtgever heeft de plicht om onjuistheden in de vermelde of verstrekte betaalgegevens onverwijld aan iExist mede te delen.

3. iExist hanteert geen vaste prijzen. Opdrachtgever betaalt of een uurtarief dat afhankelijk is van de uit te voeren werkzaamheden, ofwel een projectprijs of een abonnementsprijs.

4. De door iExist gehanteerde prijzen zijn exclusief BTW, tenzij anders vermeld wordt.

5. Indien Opdrachtgever kiest voor Website/Webshop ontwikkeling dient de helft van de prijs vooraf te worden betaald, Opdrachtgever dient de andere helft plus extra gemaakte uren achteraf te betalen.

6. Indien Opdrachtgever kiest voor Online marketing dient het volledige bedrag vooraf betaald te worden. Opdrachtgever ontvangt hiervoor maandelijks een factuur.

7. Indien Opdrachtgever kiest voor een Onderhoudscontract of Hostingpakket/Domeinnaam dient het volledige bedrag vooraf te worden betaald. Opdrachtgever ontvangt hiervoor jaarlijks een factuur.
8. Betaling door Opdrachtgever geschiedt door het factuurbedrag over te boeken naar de bankrekening van iExist, die door iExist aan Opdrachtgever verstrekt wordt.
9. Opdrachtgever dient de factuur van iExist binnen 14 (veertien) dagen te voldoen.
10. Betaling in termijnen door Opdrachtgever is niet mogelijk, tenzij na overleg met iExist anders is overeengekomen.
11. Indien Opdrachtgever in gebreke blijft in het tijdig betalen van een factuur, dan is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim, zonder dat daarvoor verdere ingebrekestelling is vereist. Opdrachtgever is alsdan de wettelijke rente verschuldigd. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat Opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledige verschuldigde bedrag.
12. Indien iExist besluit een vordering wegens niet-betaling van één of meer niet-betaalde facturen langs gerechtelijke weg te incasseren, is Opdrachtgever, naast de verschuldigde hoofdsom en de in artikel 6.11 genoemde rente, tevens gehouden alle in redelijkheid gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten te vergoeden. De vergoeding van de gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten wordt vastgesteld conform het alsdan geldende Besluit dat ziet op vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.

#### **Artikel 7: Annulering**

1. Annulering van een Hostingpakket/Domeinnaam, een Onderhoudscontract en Online Marketing door Opdrachtgever is mogelijk binnen 1 (één) maand.
2. Annulering van Website/Webshop ontwikkeling door Opdrachtgever is niet mogelijk.

#### **Artikel 8: Levering**

1. Indien Opdrachtgever kiest voor Website/Webshop ontwikkeling vinden er maximaal drie feedbackrondes plaats tussen Opdrachtgever en iExist, waarna een definitief ontwerp door iExist geleverd zal worden.
2. De termijn waarbinnen Website/Webshop ontwikkeling geleverd wordt, hangt af van hetgeen Opdrachtgever en iExist onderling zijn overeengekomen.
3. Indien Opdrachtgever kiest voor een Onderhoudscontract update iExist maandelijks de template en plugins van de website/webshop van Opdrachtgever.
4. Indien Opdrachtgever kiest voor Online marketing wordt een abonnement met Opdrachtgever afgesloten, waardoor iExist maandelijks zoals afgesproken in het abonnement Diensten aan Opdrachtgever zal leveren.

#### **Artikel 9: Aansprakelijkheid**

1. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het aandragen van correcte en representatieve gegevens die nodig zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst. iExist is niet aansprakelijk indien Opdrachtgever onjuiste of niet-representatieve gegevens heeft verstrekt.
2. iExist garandeert niet dat de Website/webshop/hosting/email te allen tijde en zonder onderbrekingen of storingen toegankelijk is. iExist is op geen enkele wijze aansprakelijk of schadeplichtig jegens Opdrachtgever voor enige schade die voortvloeit uit of het gevolg is van het (tijdelijk) niet-beschikbaar zijn, het (tussentijds) uitvallen en/of het onbehoorlijk werken van de Website/webshop/hosting/email.
3. iExist is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder maar niet uitsluitend begrepen

- gevolgschade, gedeerde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
4. iExist is niet aansprakelijk voor het niet of niet tijdig voldoen aan de verplichtingen, voortvloeiend uit de Overeenkomst, in geval dit veroorzaakt wordt door overmacht als bedoeld in artikel 10.
  5. iExist kan niet aansprakelijk worden gesteld voor de onjuistheid van informatie die wordt verschaft op de Website/webshop en schade die daaruit voortvloeit, tenzij deze onjuistheid het resultaat is van opzet of bewuste roekeloosheid door iExist.
  6. Indien iExist toch aansprakelijk wordt gesteld, is iExist uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die daadwerkelijk door Opdrachtgever is opgelopen, betaald of geleden vanwege een aantoonbaar tekortschieten van de verplichtingen van iExist met betrekking tot haar Diensten.
  7. De aansprakelijkheid als bedoeld in dit artikel wordt beperkt tot het door Opdrachtgever betaalde bedrag.
  8. Deze bepaling sluit geen aansprakelijkheid uit voor zover aansprakelijkheid bij wet niet mag worden beperkt of uitgesloten.

### **Artikel 10: Overmacht**

1. Onder overmacht wordt verstaan, alle van buiten komende oorzaken, buiten wil of toedoen van iExist, waardoor volledige of juiste nakoming van de Overeenkomst niet meer mogelijk is.
2. Onder overmacht zoals in het vorige lid bedoeld, wordt mede verstaan, maar is niet beperkt tot: niet-nakoming van een derde, ziekte van personeel van iExist zelf of een derde, abnormale weersomstandigheden, storingen in het water- en energieleveringen, stakingen, ernstige storingen in de systemen van iExist of haar leveranciers, brand, overstromingen, natuurrampen, rellen, oorlog of anderszins buitenlandse onrusten.
3. Nakoming van de Overeenkomst wordt opgeschort in geval van overmacht zolang de overmacht duurt.
4. Indien de overmacht langer dan één maand aanhoudt, zijn beide partijen gerechtigd de Overeenkomst zonder tussenkomst van de rechter te ontbinden, in een dergelijk geval zal iExist overgaan tot terugbetaling van eventueel betaalde bedragen, met daarop in mindering gebracht alle kosten die iExist heeft gemaakt met betrekking tot de Overeenkomst, daarbij inbegrepen, maar niet beperkt tot loonkosten en in- en aankoop bij derden.

### **Artikel 11: Intellectueel eigendom**

1. iExist behoudt zich de rechten en bevoegdheden toe die haar toekomen op grond van de Auteurswet.
2. Alle door iExist geleverde zaken blijven eigendom van iExist en zijn uitsluitend bedoeld om te worden gebruikt door Opdrachtgever in het kader van de Diensten. Deze gegevens mogen niet door Opdrachtgever zonder uitdrukkelijke voorafgaande toestemming van iExist worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, geëxploiteerd of ter kennis van derden worden gebracht.

### **Artikel 12: Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de Overeenkomst**

1. iExist is bevoegd de nakoming van de Overeenkomst op te schorten of de Overeenkomst te ontbinden, indien Opdrachtgever de verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, dan wel indien iExist goede grond heeft te vrezen dat Opdrachtgever in die verplichting tekort zal schieten.
2. Indien iExist de nakoming van haar verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en Overeenkomst en is zij op geen enkele wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten die daardoor op welke wijze dan ook ontstaan.

3. Indien de ontbinding aan Opdrachtgever toerekenbaar is, is iExist gerechtigd tot vergoeding van de schade, daaronder begrepen de kosten, zowel direct als indirect ontstaan.
4. Indien Opdrachtgever zijn uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet nakomt en deze niet-nakoming ontbinding rechtvaardigt, dan is iExist gerechtigd de Overeenkomst per direct te ontbinden zonder enige verplichting harerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. Opdrachtgever is, uit hoofde van wanprestatie, wel tot schadevergoeding of schadeloosstelling verplicht.
5. Opdrachtgever kan de Overeenkomst opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van 4 (vier) weken.

### **Artikel 13: Overige bepalingen**

1. Opdrachtgever kan deze Algemene Voorwaarden vinden op de Website.

### **Artikel 14: Identiteit van iExist**

1. iExist is bij de KvK geregistreerd onder nummer 73377163 en draagt btw-nummer NL859497057B01. iExist is gevestigd aan Engelserf 35 (3843 BD) te Harderwijk.
2. iExist is te bereiken via [info@iexist.nl](mailto:info@iexist.nl) en telefonisch via 0681436792.

### **Artikel 15: Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

1. Op alle Overeenkomsten tussen iExist en Opdrachtgever, alsmede deze Algemene Voorwaarden, is het Nederlandse recht van toepassing.
2. Alle geschillen worden beslecht door de bevoegde rechter van het arrondissement Midden-Nederland.