HOOFDSTUK 1: ALGEMEEN

1. Definities

1.1. In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende met een beginhoofdletter geschreven termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij anders is aangegeven of uit de context anders blijkt:

Advertentieruimte Aanbieder:	het bedrijf dat online advertentieruimte aanbiedt, zoals, maar niet beperkt tot, een zoekmachine of Social Media Dienstverlener, waaronder Google Ads en Meta Ads;
AVG:	Algemene Verordening Gegevensbescherming;
Content:	teksten, video's, foto's, afbeeldingen, huisstijl, logo's, symbolen, merken, handelsnamen, e.d. die door de Opdrachtgever worden aangeleverd i.v.m. de Dienst;
Dienst:	de dienst die iExist in het kader van de Overeenkomst aan de Opdrachtgever levert, zoals, maar niet beperkt tot, webhosting, website onderhoud en domeinnaamregistratie, dan wel de werkzaamheden die iExist voor de Opdrachtgever uitvoert, zoals, maar niet beperkt tot, ontwerpwerkzaamheden, websiteontwikkeling, SEO, SEA en social media marketing;
iExist:	de gebruiker van deze algemene voorwaarden: iExist B.V. gevestigd aan Goede Reede 1 te Harderwijk, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder KvK-nummer 73377163;
Opdrachtgever:	de rechtspersoon of de natuurlijke persoon die handelt in de uitoefening van zijn beroep of zijn bedrijf die met iExist een Overeenkomst is aangegaan of wenst aan te gaan;
Overeenkomst:	de overeenkomst tussen Partijen;

Partijen:	iExist en de Opdrachtgever;
Schriftelijk:	schriftelijk of via de e-mail;
Social Media Dienstverlener:	het bedrijf dat social media diensten verleent, zoals, maar niet beperkt tot, Facebook en Instagram;
Website:	de website/webshop van de Opdrachtgever waarop de Overeenkomst betrekking heeft dan wel de website/webshop die iExist voor de Opdrachtgever heeft vervaardigd;
Werk:	ieder werk in de zin van de Auteurswet dat iExist in het kader van de Overeenkomst voor de Opdrachtgever heeft vervaardigd of heeft laten vervaardigen, zoals, maar niet beperkt tot, teksten, foto's, video's, ontwerpen, logo, webdesign, websitefuncties, software en huisstijl.

1.2. Tenzij uit de context anders blijkt, verwijzen gedefinieerde begrippen in het enkelvoud tevens naar het meervoud.

2. Algemeen

2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere offerte van iExist, op alle Overeenkomsten, op alle werkzaamheden die iExist voor de Opdrachtgever uitvoert en op alle overige rechtshandelingen tussen Partijen.

2.2. De eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de Opdrachtgever zijn niet van toepassing op de Overeenkomst, tenzij iExist uitdrukkelijk Schriftelijk akkoord is gegaan met de toepasselijkheid van de inkoop- of andere voorwaarden van de Opdrachtgever.

2.3. Indien iExist akkoord is gegaan met de toepasselijkheid van de inkoop- of andere voorwaarden van de Opdrachtgever, dan zijn de inkoop- of andere voorwaarden van de Opdrachtgever van toepassing naast deze algemene voorwaarden van iExist. Indien in een dergelijk geval in de inkoop- of andere voorwaarden van de Opdrachtgever en in deze algemene voorwaarden van iExist een afwijkende of tegenstrijdige bepaling staat, dan prevaleert de bepaling opgenomen in deze algemene voorwaarden van iExist.

2.4. Indien een of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. De nietige of vernietigde bepalingen zullen door iExist vervangen worden, waarbij voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling(en) in acht wordt genomen.

2.5. Indien deze algemene voorwaarden eenmaal van toepassing zijn geweest op een Overeenkomst, dan wordt de Opdrachtgever geacht bij voorbaat te hebben ingestemd met de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden op nadien tot stand gekomen Overeenkomsten. Indien na de eerste Overeenkomst aan iExist een vervolgopdracht is verstrekt of nogmaals een Overeenkomst tot stand is gekomen, dan is er sprake van een bestendige handelsrelatie tussen Partijen. iExist is dan niet verplicht de algemene voorwaarden telkens opnieuw ter hand te stellen om deze op opvolgende Overeenkomsten van toepassing te laten zijn.

2.6. Indien iExist niet steeds de strikte naleving van deze algemene voorwaarden verlangt, dan brengt dit niet met zich mee dat deze algemene voorwaarden niet van toepassing zouden zijn of dat iExist het recht zou verliezen om in toekomstige, al dan niet soortgelijke, gevallen de strikte naleving van deze algemene voorwaarden te verlangen.

2.7. Indien in de offerte een afspraak staat die afwijkt van een bepaling die is opgenomen in deze algemene voorwaarden, dan prevaleert de bepaling opgenomen in de offerte.

3. Wijzigingen van de algemene voorwaarden

3.1. iExist heeft het recht deze algemene voorwaarden te wijzigen en de gewijzigde algemene voorwaarden op de bestaande Overeenkomst van toepassing te verklaren.

3.2. Indien iExist de gewijzigde algemene voorwaarden op de bestaande Overeenkomst van toepassing verklaart, dan wordt de Opdrachtgever Schriftelijk minimaal 2 maanden voorafgaand aan de inwerkingtreding van de gewijzigde algemene voorwaarden in kennis gesteld en van de datum van inwerkingtreding.

3.3. Indien de Opdrachtgever zich niet kan vinden in de gewijzigde algemene voorwaarden, dan dient de Opdrachtgever bezwaar te maken binnen 1 maand nadat de Opdrachtgever in kennis is gesteld van de gewijzigde algemene voorwaarden. In een dergelijk geval kan iExist ervoor kiezen om de oude versie van de algemene voorwaarden voor de Opdrachtgever te laten gelden of om de Overeenkomst (tussentijds) te beëindigen.

3.4. Indien de Opdrachtgever niet overeenkomstig artikel 3.3 bezwaar maakt tegen de gewijzigde algemene voorwaarden, dan wordt de Opdrachtgever geacht akkoord te zijn gegaan met de gewijzigde algemene voorwaarden.

4. Offerte en prijzen

4.1. Iedere offerte van iExist is vrijblijvend.

4.2. De offerte heeft een geldigheidsduur van 14 dagen na de offertedatum. Indien de Opdrachtgever akkoord gaat met de offerte 14 dagen na de offertedatum, dan komt de Overeenkomst tot stand, tenzij de prijzen of tarieven inmiddels zijn gewijzigd. Indien dat laatste het geval is, dan komt de Overeenkomst niet tot stand en stuurt iExist een nieuwe offerte.

4.3. Kenbaar gemaakte prijzen en tarieven zijn in euro's en exclusief btw.

4.4. Genoemde prijzen en tarieven gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

4.5. De Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de door hem aan iExist opgegeven wensen ten aanzien van de gewenste werkzaamheden en andere gegevens waarop iExist zijn offerte baseert.

5. Totstandkoming van de Overeenkomst

De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat de Opdrachtgever akkoord is gegaan met de offerte van iExist.

6. Annulering

Indien de Opdrachtgever de Overeenkomst voor een bepaald project annuleert, zoals de ontwikkeling van een Website, dan blijft de overeengekomen vergoeding voor het project volledig verschuldigd.

7. Duurovereenkomst

7.1. De Overeenkomst voor bepaalde tijd, zoals voor webhosting, domeinnaamregistratie of website onderhoud, wordt na het verstrijken van de looptijd telkens automatisch

verlengd met de periode waarvoor de Overeenkomst is aangegaan, tenzij de Overeenkomst overeenkomstig artikel 7.2 is opgezegd.

7.2. De Overeenkomst voor bepaalde tijd kan door ieder der Partijen tegen het einde van de looptijd worden opgezegd. Een dergelijke opzegging dient Schriftelijk te geschieden en met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand.

7.3. Indien Partijen een Overeenkomst voor bepaalde tijd met elkaar zijn aangegaan en de Overeenkomst eindigt tussentijds door toedoen van de Opdrachtgever, dan blijft de volledige vergoeding tot het einde van de initiële looptijd van de Overeenkomst verschuldigd.

7.4. De Overeenkomst voor onbepaalde tijd, zoals voor SEO, SEA en social media marketing, kan door ieder der Partijen te allen tijde worden opgezegd. Een dergelijke opzegging dient Schriftelijk te geschieden en met inachtneming van een opzegtermijn van minimaal 1 kalendermaand. Dit betekent dat indien iExist de opzegging in een maand heeft ontvangen, de Overeenkomst doorloopt tot de laatste dag van de daaropvolgende kalendermaand. (Voorbeeld: iExist ontvangt de opzegging op 2 oktober, dan eindigt de Overeenkomst op 30 november en is de vergoeding voor de Dienst verschuldigd tot 30 november.)

8. Uitvoering van de Overeenkomst

8.1. iExist zal de Overeenkomst naar beste vermogen en als zorgvuldig handelend beroepsbeoefenaar uitvoeren.

8.2. iExist heeft het recht, zonder de Opdrachtgever daarvan in kennis te stellen, bij de uitvoering van de Overeenkomst één of meerdere derde partijen in te schakelen.

8.3. De Overeenkomst leidt voor iExist tot een inspanningsverplichting en niet tot een resultaatverplichting.

8.4. iExist garandeert niet dat de Dienst leidt tot het door de Opdrachtgever gewenste resultaat, zoals meer omzet, meer websitebezoekers, meer nieuwe afnemers of meer naamsbekendheid. De honorering van iExist is niet afhankelijk van het resultaat. Indien de uitvoering van de Dienst niet binnen de door de Opdrachtgever gewenste termijn leidt tot bepaalde resultaten, dan geeft dat de Opdrachtgever niet het recht de Overeenkomst tussentijds kosteloos te beëindigen of op enige vorm van compensatie. Het is inherent aan de Dienst SEO dat de resultaten niet direct zichtbaar zijn.

8.5. Alle mededelingen van iExist over de mogelijke resultaten van de werkzaamheden zijn indicatief van aard, zonder dat de Opdrachtgever daaraan rechten kan ontlenen.

9. Adverteren bij Advertentieruimte Aanbieders

9.1. De Opdrachtgever is de contractspartij van de Advertentieruimte Aanbieder, tenzij Partijen zijn overeengekomen dat iExist in opdracht van de Opdrachtgever op eigen naam een contract aangaat met een Advertentieruimte Aanbieder. In dat laatste geval is er sprake van lastgeving. Dit betekent dat het aangaan van een contract met de Advertentieruimte Aanbieder volledig voor rekening en risico van de Opdrachtgever is. De Opdrachtgever draagt het economisch risico van het contract dat met de Advertentieruimte Aanbieder is aangegaan, ook indien de kosten van de Advertentieruimte Aanbieder door iExist worden doorberekend aan de Opdrachtgever.

9.2. iExist is niet aansprakelijk voor het handelen en/of nalaten van de Advertentieruimte Aanbieder.

9.3. iExist is niet aansprakelijk indien een eventueel overeengekomen (maand)budget voor advertentiekosten wordt overschreden. De eventuele extra advertentiekosten die de Opdrachtgever daardoor dient te betalen, kunnen niet worden verhaald op iExist.

9.4. Online adverteren is onderworpen aan de voorwaarden en beleidsregels van Advertentieruimte Aanbieders. Deze voorwaarden en beleidsregels kunnen door Advertentieruimte Aanbieders van tijd tot tijd worden aangepast. De meest recente versie van de voorwaarden en beleidsregels van een Advertentieruimte Aanbieder kan de Opdrachtgever raadplegen op de website van de betreffende Advertentieruimte Aanbieder. De Opdrachtgever dient zich aan het gestelde in deze voorwaarden en beleidsregels te houden.

10. Social media marketing

10.1. iExist is niet verantwoordelijk voor fouten in online gepubliceerd Werk indien de Opdrachtgever een controle heeft uitgevoerd en zijn goedkeuring heeft gegeven en deze fouten in het concept wel waarneembaar zouden zijn geweest.

10.2. Het publiceren van het Werk via een social media kanaal kan (reputatie)risico's met zich meebrengen. Deze risico's zijn voor de Opdrachtgever.

10.3. Het gebruiken van social media is onderworpen aan de voorwaarden en beleidsregels van de Social Media Dienstverleners. Deze voorwaarden en beleidsregels kunnen door de Social Media Dienstverlener van tijd tot tijd worden aangepast. De meest recente versie van de voorwaarden en beleidsregels van een Social Media Dienstverlener kan de Opdrachtgever raadplegen op de website van de betreffende Social Media Dienstverlener. De Opdrachtgever dient zich aan het gestelde in deze voorwaarden en beleidsregels te houden.

11. Inloggegevens

11.1. Indien de Opdrachtgever inloggegevens wijzigt van een account waar iExist in het kader van de Overeenkomst toegang tot dient te hebben, dan dient de Opdrachtgever tijdig zijn gewijzigde inloggegevens aan iExist kenbaar te maken.

11.2. Indien een ongeautoriseerde derde kennis neemt van inloggegevens van de Opdrachtgever en/of toegang heeft tot een account van de Opdrachtgever, dan is iExist niet aansprakelijk voor enige schade die daaruit voortvloeit. In een dergelijk geval dient de Opdrachtgever zo spoedig mogelijk zijn inloggegevens te wijzigen en mee te werken bij het beperken van de schade ten gevolge van het ongeautoriseerde gebruik.

12. Ontwikkelen van Website

12.1. Onverwijld nadat de Website gereed is, stelt iExist de Opdrachtgever daarvan in kennis.

12.2. Na de livegang van de Website geldt een acceptatieperiode van 1 week. Dit betekent dat eventuele wijzigingen in content in de vorm van tekst, afbeeldingen en video die door de Opdrachtgever binnen deze termijn aan iExist kenbaar zijn gemaakt kosteloos worden verwerkt.

12.3. Wijzigingen in de Website die niet vallen onder de specificaties die Partijen zijn overeengekomen, zoals extra functionaliteiten, aanpassingen in het design, nieuwe pagina's e.d. vallen niet binnen de wijzigingen die gedurende de acceptatieperiode kosteloos worden verwerkt.

12.4. Indien er sprake is van wijzigingen zoals omschreven in artikel 12.3 of indien de Opdrachtgever na de acceptatieperiode wijzigingen/correcties wenst in de opgeleverde Website, dan worden deze werkzaamheden uitgevoerd op basis van het uurtarief van iExist, tenzij Partijen voor deze wijzigingen/correcties een vaste prijs zijn overeenkomen.

12.5. Indien de Opdrachtgever zijn goedkeuring heeft gegeven aan het online zetten van de Website, zonder een deugdelijke en/of volledig controle uit te voeren, dan is dat volledig voor risico van de Opdrachtgever.

12.6. Met uitzondering van wettelijke niet-uitsluitbare garanties, wordt een door iExist opgeleverde Website zoals hij is (“as is”) aan de Opdrachtgever ter beschikking gesteld, zonder enige vorm van garantie. De Opdrachtgever heeft geen recht op updates, tenzij Partijen Schriftelijk anders zijn overeengekomen, zoals door het afsluiten van een jaarcontract voor website onderhoud.

13. Dienst

13.1. De Opdrachtgever zal met het gebruik/de afname van de Dienst, in het bijzonder webhosting, geen rechten van derden schenden, zich niet onfatsoenlijk of in strijd met de goede zeden of openbare orde gedragen en niet in strijd met wet- of regelgeving handelen. In het bijzonder zal de Opdrachtgever:

a. de rechten van derden eerbiedigen, zoals intellectuele eigendomsrechten, privacy rechten en portretrechten;
b. niet in strijd met wet- of regelgeving gegevens verspreiden, publiceren of opslaan;
c. niet middels de Dienst illegale inhoud verspreiden, publiceren of opslaan;
d. niet middels de Dienst bulkmail sturen (spam), tenzij de Opdrachtgever voldoet aan de wettelijke eisen die gelden voor het sturen van ongevraagde (commerciële) e-mailberichten;
e. de Dienst niet gebruiken ten behoeve van criminele activiteiten of middels de Dienst derden aanzetten tot criminele activiteiten;
f. niet bewust virussen of andere kwaadaardige software verspreiden.

13.2. Indien iExist een bevel heeft ontvangen van een bevoegde autoriteit, dan is het o.a. mogelijk dat iExist gegevens over de Opdrachtgever verstrekt aan een bevoegde autoriteit en/of overige handelingen uitvoert die van een bevoegde autoriteit verlangd worden om op te treden tegen illegale inhoud, zoals het offline zetten van de Website, verwijderen van illegale inhoud of blokkering van toegang tot de Dienst.

13.3. iExist zal zich altijd inzetten voor het zo goed mogelijk functioneren van de Dienst, maar kan daarin afhankelijk zijn van de dienstverlening van ingeschakelde derden, zoals een ingeschakeld hostingbedrijf. Indien de dienstverlening van een derde uitvalt, dan geldt dit voor iExist als overmacht.

13.4. Indien de Opdrachtgever handelt in strijd met de verplichtingen zoals vastgelegd in dit artikel of overig oneigenlijk gebruik maakt van de Dienst, dan is iExist gerechtigd met

onmiddellijke ingang de Dienst stop te zetten, mits de ernst van de illegale inhoud of de mate van het oneigenlijk gebruik dat rechtvaardigt, of het gebruik van de Dienst te beperken.

13.5. Indien een maatregel wordt genomen waardoor het gebruik van de Dienst door de Opdrachtgever wordt beperkt, dan wordt de Opdrachtgever daarvan Schriftelijk gemotiveerd in kennis gesteld en wordt duidelijk de beperkende maatregel aan de Opdrachtgever kenbaar gemaakt.

13.6. Indien een beperkende maatregel wordt opgelegd aan de Opdrachtgever i.v.m. de Dienst en de Opdrachtgever daarover een vraag en/of klacht heeft, dan kan de Opdrachtgever via de e-mail info@iexist.nl contact opnemen met iExist.

13.7. iExist is nimmer aansprakelijk voor enige schade die de Opdrachtgever lijdt door maatregelen omtrent de Dienst genomen door iExist of een derde partij, zoals, maar niet beperkt tot, het verstrekken van informatie aan een bevoegde autoriteit, het optreden tegen illegale inhoud, het beperken van het gebruik van de Dienst of het stopzetten van het gebruik van de Dienst.

13.8. Indien iExist constateert of een vermoeden heeft dat misbruik wordt gemaakt van de Website of dat de Website gehackt is, dan heeft iExist het recht de Website offline te zetten. iExist stelt de Opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk in kennis en vervolgens zullen Partijen met elkaar in overleg treden om tot een oplossing te komen. iExist is niet aansprakelijk voor enige schade die de Opdrachtgever daardoor lijdt.

14. Domeinnaamregistratie

14.1. iExist garandeert niet, indien iExist voor de Opdrachtgever een domeinnaam aanvraagt, dat de gewenste domeinnaam verkregen kan worden of dat een voor de Opdrachtgever verkregen domeinnaam geen overeenstemming vertoont met al bestaande domeinnamen.

14.2. Het gebruik van de domeinnaam geschiedt volledig onder de verantwoordelijkheid van de Opdrachtgever. iExist is nimmer aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit het gebruik van de domeinnaam.

15. Opleveringstermijn

15.1. Een door iExist opgegeven opleveringstermijn heeft een indicatieve strekking. De doorlooptijd van een opdracht is afhankelijk van diverse factoren en omstandigheden, zoals de kwaliteit van de gegevens en informatie die de Opdrachtgever versterkt en de medewerking van de Opdrachtgever. De opleveringstermijnen gelden niet als fatale termijnen. Overschrijding van een opleveringstermijn geeft de Opdrachtgever niet het recht op schadevergoeding of om de Overeenkomst kosteloos te ontbinden.

15.2. In het geval dat een door iExist met de Opdrachtgever overeengekomen opleveringstermijn wordt overschreden ten gevolge van een gebeurtenis die in feite buiten zijn macht ligt en niet aan zijn doen en/of laten kan worden toegeschreven, zoals o.a. omschreven in artikel 22 van deze algemene voorwaarden, wordt deze termijn automatisch verlengd met de periode dat zij ten gevolge van een dergelijke gebeurtenis werd overschreden.

15.3. Indien op verzoek van de Opdrachtgever de Overeenkomst wordt aangepast of uitgebreid, dan kan dat tot gevolg hebben dat een kenbaar gemaakte opleveringsdatum niet kan worden gehaald. Een dergelijke vertraging door een aanpassing of uitbreiding op de Overeenkomst is voor risico van de Opdrachtgever.

16. Verantwoordelijkheden van de Opdrachtgever

16.1. De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan iExist aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig aan iExist worden verstrekt.

16.2. De Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en de betrouwbaarheid van de door hem verstrekte gegevens.

16.3. De Content dient te voldoen aan de door iExist voorgeschreven specificaties.

16.4. De Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het openbaar maken van Content waarvan de rechten bij derden liggen.

16.5. De Opdrachtgever dient iExist alle autorisaties te verlenen die noodzakelijk zijn om de werkzaamheden uit te voeren, zoals toegang tot accounts van Advertentieruimte Aanbieders en van Social Media Dienstverleners en tot de achterkant van de Website.

16.6. Het is de Opdrachtgever niet toegestaan iExist een opdracht te geven tot het vervaardigen van Werk dat inbreuk maakt op rechten van derden, zoals, maar zeker niet beperkt tot, de merkrechten, auteursrechten of andere intellectuele eigendomsrechten van derden. Indien iExist constateert of een vermoeden heeft dat het door de Opdrachtgever gewenste Werk in strijd is met deze rechten van derden, dan heeft iExist het recht de Overeenkomst te annuleren en de tot dan toe uitgevoerde werkzaamheden aan de Opdrachtgever in rekening te brengen. iExist is niet verplicht te controleren of het door de Opdrachtgever gewenste Werk de rechten van derden schendt of in strijd met de wet is.

16.7. De Opdrachtgever dient zich ervan bewust te zijn dat indien de Opdrachtgever wijzigingen aanbrengt aan de Website, dat gevolgen kan hebben voor de positie van de Website bij de zoekresultaten van zoekmachines.

16.8. De Opdrachtgever dient iExist terstond Schriftelijk in kennis te stellen van de hieronder genoemde feiten en omstandigheden;

a. beslag op de roerende en/of onroerende goederen van de Opdrachtgever;
b. de Opdrachtgever zich in het buitenland vestigt;
c. de aanvraag van surseance van betaling of faillissement van de Opdrachtgever;
d. de Opdrachtgever besluit tot ontbinding of liquidatie van zijn onderneming of tot feitelijke staking daarvan;
e. omstandigheden bij de Opdrachtgever intreden, welke een aanmerkelijke verzwaring van het risico van iExist met zich meebrengen.

16.9. Indien de Opdrachtgever zijn verplichtingen jegens iExist die voortvloeien uit de Overeenkomst, deze algemene voorwaarden of wet- of regelgeving niet, niet tijdig of niet volledig nakomt of indien de Opdrachtgever onrechtmatig jegens iExist handelt, dan is de Opdrachtgever aansprakelijk voor alle schade die iExist daardoor lijdt of heeft geleden, zoals omzetverlies, de (periodieke) kosten die iExist aan een ingeschakelde derde partij dient te betalen, zaakschade en de kosten van juridische bijstand en van een rechtszaak.

16.10. In het geval 2 of meer Opdrachtgevers gezamenlijk een opdracht hebben verleend aan iExist, dan zijn die Opdrachtgevers hoofdelijk verbonden voor het nakomen van de verplichtingen die voortvloeien uit de Overeenkomst en in het bijzonder de betaling van de aan iExist verschuldigde vergoeding voor de Dienst.

17. Vergoeding en tariefwijziging

17.1. Indien de werkzaamheden worden uitgevoerd op basis van het uurtarief van iExist en iExist geeft een inschatting van het aantal uren dat het uitvoeren van de werkzaamheden kost, dan kunnen aan deze inschatting geen rechten worden ontleend.

17.2. iExist heeft het recht van tijd tot tijd zijn tarieven aan te passen en het aangepaste tarief op de bestaande Overeenkomst van toepassing te verklaren. De Opdrachtgever wordt minimaal 2 maanden voorafgaand aan de inwerkingtreding Schriftelijk van een tariefwijziging in kennis gesteld en van de datum van inwerkingtreding. Indien de Opdrachtgever zich niet kan vinden in het gewijzigde tarief, dan kan de Opdrachtgever overeenkomstig artikel 7.2 of 7.4 de Overeenkomst opzeggen.

17.3. Meerwerk wordt uitgevoerd op basis van het uurtarief van iExist, tenzij voor het meerwerk een vaste prijs is overeengekomen.

17.4. Overeengekomen prijzen en tarieven zijn exclusief onkosten, zoals reiskosten en parkeerkosten.

17.5. iExist heeft het recht reistijd aan de Opdrachtgever in rekening te brengen.

17.6. Indien onkosten en/of reistijd aan de Opdrachtgever in rekening worden gebracht, dan wordt de Opdrachtgever daarvan vooraf in kennis gesteld.

18. Facturatie en betaling

18.1. Voor de ontwikkeling van de Website geschiedt facturatie als volgt:
   a. 50% van de overeengekomen prijs vooraf;
   b. 50% van de overeengekomen prijs + de eventuele kosten van het meerwerk na de oplevering van de Website.

18.2. iExist maakt een aanvang met de werkzaamheden nadat de aanbetaling is ontvangen.

18.3. Facturatie voor een duurovereenkomst geschiedt periodiek vooraf.

18.4. De facturen worden via de e-mail naar de Opdrachtgever gestuurd.

18.5. De Opdrachtgever dient de van iExist ontvangen facturen te betalen binnen 14 dagen na de factuurdatum.

18.6. Betaling dient zonder korting of verrekening te geschieden.

18.7. Indien de Opdrachtgever niet binnen de betalingstermijn betaalt, dan is de Opdrachtgever direct in verzuim. Indien de Opdrachtgever in verzuim is, dan heeft iExist het recht rente aan de Opdrachtgever in rekening te brengen van 2% per maand, waarbij een gedeelte van een maand als gehele maand wordt gerekend, tenzij de wettelijke handelsrente hoger is. Indien de wettelijke handelsrente hoger is, dan wordt de wettelijke handelsrente aan de Opdrachtgever in rekening gebracht.

18.8. Alle kosten die iExist maakt om een niet betaalde factuur te incasseren, zowel de gerechtelijke als buitengerechtelijke, zijn voor rekening van de Opdrachtgever. De buitengerechtelijke incassokosten worden vastgesteld op 15% van de hoofdsom met een minimum van € 150,-.

18.9. Iedere betaling door de Opdrachtgever strekt allereerst tot voldoening van de verschuldigde rente en vervolgens tot voldoening van de op de invordering vallende kosten. Pas na voldoening van deze bedragen strekt enige betaling door de Opdrachtgever tot voldoening van de openstaande hoofdsom.

18.10. Rechten worden aan de Opdrachtgever verleend onder de voorwaarde dat de Opdrachtgever alle aan iExist verschuldigde vergoedingen volledig betaald heeft.

18.11. Een bezwaar m.b.t. de factuur dient op straffe van verval van rechten binnen 7 dagen na de factuurdatum Schriftelijk en onderbouwd bij iExist te worden ingediend.

18.12. In geval van liquidatie van het bedrijf van de Opdrachtgever, de aanvraag van het faillissement van de Opdrachtgever, de aanvraag van surseance van betaling van de Opdrachtgever of beslag op goederen van de Opdrachtgever zijn de vorderingen van iExist op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

19. **Klachten**

19.1. Klachten dienen zo spoedig mogelijk en, op straffe van verval van rechten, in ieder geval binnen 14 dagen na de gebeurtenis waarop de klacht betrekking heeft via de e-mail info@iexist.nl te worden ingediend bij iExist.

19.2. De Opdrachtgever dient iExist de mogelijkheid te geven een klacht te onderzoeken en binnen een redelijke termijn herstelwerkzaamheden uit te voeren.

19.3. Klachten worden niet (verder) kosteloos in behandeling genomen indien:
   a. de Opdrachtgever of een derde zonder voorafgaande toestemming van iExist werkzaamheden en/of wijzigingen aan de Website of het Werk heeft uitgevoerd resp. aangebracht;
   b. gebreken zijn ontstaan door schuld, opzet, onachtzaamheid en/of nalatigheid van de Opdrachtgever of een derde;
   c. gebreken het gevolg zijn van diensten die niet door iExist zijn geleverd of van werkzaamheden die niet door iExist zijn uitgevoerd.

19.4. Indien komt vast te staan dat een klacht ongegrond is, bijvoorbeeld omdat artikel 19.3 van toepassing is, dan worden de werkzaamheden i.v.m. het onderzoeken van de klacht en herstelwerkzaamheden op basis van het uurtarief aan de Opdrachtgever in rekening gebracht.

19.5. Herstelwerkzaamheden die zonder toestemming van iExist door een derde of door de Opdrachtgever zelf zijn uitgevoerd worden nimmer vergoed en geven de Opdrachtgever niet het recht de betaling op te schorten.

19.6. De aansprakelijkheid van iExist is te allen tijde beperkt tot hetgeen is opgenomen in artikel 21.

19.7. Klachten schorten de betalingsverplichting van de Opdrachtgever niet op.

20. Intellectuele eigendomsrechten

20.1. De intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de Content berusten bij de Opdrachtgever of zijn licentiegever. De Opdrachtgever verleent iExist voor het uitvoeren van de Overeenkomst een licentie op de Content. Het is iExist toegestaan aan derden die hij inschakelt voor het uitvoeren van de Overeenkomst een sub-licentie te verlenen voor het gebruik van de Content in het kader van de werkzaamheden.

20.2. De auteursrechten op het Werk berusten bij iExist. Op het moment dat de Opdrachtgever het volledige bedrag dat is verschuldigd voor het vervaardigen van het Werk aan iExist heeft betaald, wordt aan de Opdrachtgever een niet-exclusieve licentie voor onbepaalde tijd verleend om gebruik te maken van het Werk.

20.3. Indien het Werk een ontwerp betreft dat speciaal voor de Opdrachtgever is vervaardigd, dan wordt, in afwijking van het gestelde in artikel 20.2, aan de Opdrachtgever een exclusieve licentie verleend om gebruik te maken van het ontwerp.

20.4. De Opdrachtgever dient de intellectuele eigendomsrechten van iExist en van zijn licentiegever te respecteren. Indien de Opdrachtgever in strijd handelt met de intellectuele eigendomsrechten van iExist of van zijn licentiegever, dan is de Opdrachtgever aansprakelijk voor alle schade die iExist resp. zijn licentiegever daardoor lijdt.

20.5. iExist behoudt te allen tijde het recht de aan de Opdrachtgever opgeleverde software zelf te gebruiken, te exploiteren, ten behoeve van andere opdrachtgevers te gebruiken of aan andere opdrachtgevers beschikbaar te stellen.

20.6. De Website kan bestaan uit softwareprogrammatuur van derden, waaronder open source software. De omvang van de licentie van deze softwareprogrammatuur wordt bepaald door, voor zover aanwezig, de (gebruiks- en/of licentie)voorwaarden van de betreffende softwareprogrammatuur.

20.7. iExist heeft de vrijheid om het Werk te gebruiken voor zijn eigen publiciteit of promotie. In dat kader is iExist bevoegd een afbeelding van het Werk en/of het logo en de naam van de Opdrachtgever als referentie op de website van iExist te plaatsen of te vermelden in een andere reclame-uiting zoals op een social media kanaal van iExist.

20.8. Door het geven van een opdracht tot openbaarmaking of verveelvoudiging van door de Auteurswet of enige andere wettelijke regeling op het gebied van de intellectuele eigendom beschermde zaken, die door de Opdrachtgever ter beschikking gesteld zijn, verklaart de Opdrachtgever dat geen inbreuk wordt gemaakt op wettelijke voorschriften en/of op beschermde rechten van derden en vrijwaart hij iExist voor de aanspraken ter zake van derden c.q. voor de directe en indirecte gevolgen, zowel financiële als andere, uit de openbaarmaking of verveelvoudiging voortvloeiende.

21. Aansprakelijkheid, verjaring en vrijwaring

21.1. iExist kan niet gehouden worden tot het vergoeden van enige schade die een direct of indirect gevolg is van:

a. een gebeurtenis die in feite buiten zijn macht ligt en aldus niet aan zijn doen en/of laten kan worden toegeschreven, zoals o.a. omschreven in artikel 22 van deze algemene voorwaarden;
b. enige daad of nalatigheid van de Opdrachtgever, diens ondergeschikten, dan wel andere personen die door of vanwege de Opdrachtgever te werk zijn gesteld.

21.2. De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van de door hem aangeleverde gegevens. iExist is nimmer aansprakelijk voor eventuele schade die (mede) is veroorzaakt doordat de door de Opdrachtgever aangeleverde gegevens en de Content, e.d. onjuist en/of niet volledig zijn. iExist is niet verantwoordelijk voor het door de Opdrachtgever verkeerd opgeven van een concept, teksten en/of afbeeldingen.

21.3. iExist is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door (online) diensten, websites of software van derde partijen.

21.4. Het openbaar maken van het opgeleverde Werk is geheel voor risico van de Opdrachtgever. iExist is niet aansprakelijk voor negatieve publiciteit naar aanleiding van het openbaar maken van het Werk of naar aanleiding van overige werkzaamheden.

21.5. iExist is niet aansprakelijk voor de schade die is veroorzaakt door cybercriminaliteit, zoals, maar zeker niet beperkt tot, omzetverlies doordat de Website offline staat of niet of niet naar behoren functioneert.

21.6. iExist is niet aansprakelijk indien het resultaat voortvloeiende uit de Dienst niet voldoet aan de verwachtingen van de Opdrachtgever.

21.7. iExist garandeert niet dat de Dienst of de Website zonder onderbrekingen of zonder fouten werkt. iExist is niet aansprakelijk voor schade, waaronder omzetverlies, die voortvloeit uit het tijdelijk niet beschikbaar zijn van de Dienst of de Website, een technische fout in de Website of het offline staan van de Website.

21.8. iExist is niet verantwoordelijk voor de inhoud van de Website. De Opdrachtgever dient er zelf voor zorg te dragen dat de inhoud van zijn Website niet in strijd met de wet is en niet de (auteurs)rechten van derden schendt.

21.9. iExist is niet aansprakelijk voor het verlies van door de Opdrachtgever toegepaste inloggegevens. iExist is nimmer aansprakelijk voor schade of kosten die het gevolg zijn van misbruik dat van inloggegevens wordt gemaakt.

21.10. iExist is niet aansprakelijk voor de fouten van derden die worden ingeschakeld ter uitvoering van de Overeenkomst. De toepasselijkheid van artikel 6:76 Burgerlijk Wetboek (BW) wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

21.11. iExist is niet aansprakelijk voor handhaving door een Advertentieruimte Aanbieder of door een Social Media Dienstverlener van zijn (algemene) voorwaarden, richtlijnen of beleid of voor sancties van een Advertentieruimte Aanbieder of Social Media Dienstverlener.

21.12. Adviezen worden naar beste weten gegeven. Aan deze adviezen kan de Opdrachtgever geen rechten ontlenen. iExist is niet aansprakelijk voor enige schade die de Opdrachtgever lijdt door een besluit of handelen en/of nalaten van de Opdrachtgever naar aanleiding van een advies van iExist.

21.13. iExist is niet aansprakelijk voor het dalen van de positie van de Website in de zoekresultaten van een zoekmachine.

21.14. Indien de Opdrachtgever wijzigingen aanbrengt of laat aanbrengen aan de Website, aan een door iExist opgezette campagne of aan het Werk, dan is iExist niet verantwoordelijk voor de gevolgen en is iExist niet aansprakelijk voor enige schade die voortvloeit uit dergelijke wijzigingen.

21.15. iExist is niet aansprakelijk voor gevolgschade. Onder gevolgschade wordt in dit verband in ieder geval verstaan: winstderving, gemiste besparingen, omzetverlies, kosten gemaakt ter voorkoming of vaststelling van gevolgschade, vermissing of beschadiging van data, vertragingsschade, bedrijfsschade, reputatieschade, bedrijfsstagnatie, het verloren gaan van Content, arbeidskosten en opgelegde boetes.

21.16. Indien iExist aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van iExist beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval door zijn beroepsaansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald. Indien om welke reden dan ook geen uitkering door die verzekering mocht plaatsvinden of indien iExist voor de betreffende schade niet is verzekerd, dan is de aansprakelijkheid beperkt tot vergoeding van de directe schade tot maximaal het bedrag dat is gefactureerd voor het gedeelte van de Overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft. Indien de aansprakelijkheid betrekking heeft op een duurovereenkomst, dan wordt het hiervoor bedoelde bedrag gesteld op het verschuldigd bedrag voor de Dienst voor een periode van 3 maanden.

21.17. De aansprakelijkheid van iExist ontstaat slechts indien de Opdrachtgever iExist, onverwijld en deugdelijk, Schriftelijk binnen de termijn genoemd in artikel 19.1 in gebreke stelt, daarbij stellende een redelijke termijn ter zuivering van de toerekenbare tekortkoming en iExist ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van zijn verplichtingen te kort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat iExist in staat is adequaat te reageren. De Opdrachtgever dient iExist te allen tijde de mogelijkheid te geven herstelwerkzaamheden uit te voeren en schade te beperken of ongedaan te maken.

21.18. De Opdrachtgever stemt ermee in dat gezien het feit er een groot verschil is of kan zijn tussen de schade die de Opdrachtgever lijdt door het niet naar behoren functioneren van de Website en de Dienst en de vergoeding die de Opdrachtgever verschuldigd is voor de Dienst de aansprakelijkheidsbeperkingen opgenomen in deze algemene voorwaarden redelijk zijn.

21.19. Alle rechtsvorderingen jegens iExist verjaren na verloop van 1 jaar nadat de Opdrachtgever de schade heeft ontdekt of redelijkerwijs had kunnen ontdekken en in ieder geval na 1 jaar na het einde van de Overeenkomst.

21.20. De Opdrachtgever vrijwaart iExist:

a. van alle aanspraken van derden wegens schade opgetreden door of in verband met de uitvoering van de Overeenkomst, voor zover iExist jegens de Opdrachtgever voor dergelijke schade ook niet aansprakelijk zou zijn;
b. ter zake van alle schade die iExist lijdt ten gevolge van aanspraken van derden als gevolg van of samenhangende met de uitvoering van de Overeenkomst door iExist, tenzij die schade het gevolg is van bewuste roekeloosheid of opzet van iExist.

De Opdrachtgever is gehouden iExist op eerste verzoek schadeloos te stellen voor alle kosten en schades die voor iExist mochten ontstaan als direct of indirect gevolg van een door een derde tegen hem ingestelde vordering als bedoeld in dit lid.

22. Overmacht

22.1. iExist is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien hij daartoe verhinderd wordt als gevolg van overmacht. Van overmacht aan de zijde van iExist is onder andere sprake indien iExist verhinderd wordt zijn verplichtingen uit de Overeenkomst of aan de voorbereiding daarvan te voldoen ten gevolge van: internetstoring, cybercriminaliteit, stroomstoring, storing in het e-mailverkeer, extreme of onverwachte weersomstandigheden, natuurrampen, verkeersstoring, stakingen, boycot, oorlog, oorlogsgevaar, terrorisme, diefstal, brand, epidemieën, pandemie, overheidsmaatregelen, ziekte of persoonlijke (familie)omstandigheden van de natuurlijke persoon die namens iExist de Overeenkomst uitvoert of dient uit te voeren, fouten in software, website of (online) diensten van derden, een tekortkoming van een door iExist ingeschakelde derde partij en wijzigingen in wet- of regelgeving of in (algemene) voorwaarden, richtlijnen of beleid van een Advertentieruimte Aanbieder of van Social Media Dienstverlener.

22.2. iExist heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat iExist zijn verplichtingen had moeten nakomen.

22.3. Indien iExist wegens overmacht de Overeenkomst niet, niet geheel of niet tijdig kan uitvoeren, dan heeft iExist het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten of de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat de Opdrachtgever recht heeft op schadevergoeding of op enige andere vorm van compensatie.

22.4. Indien de Overeenkomst wegens een overmachtssituatie (gedeeltelijk) wordt ontbonden of de uitvoering van de Overeenkomst wegens een overmachtssituatie wordt opgeschort, dan heeft iExist het recht alle reeds gemaakte kosten en uitgevoerde werkzaamheden op basis van zijn uurtarief aan de Opdrachtgever in rekening te brengen.

23. Opschorting en ontbinding van de Overeenkomst

23.1. iExist is bevoegd de uitvoering van de Overeenkomst met onmiddellijke ingang zonder schadevergoeding aan de Opdrachtgever verschuldigd te zijn op te schorten indien:
a. de Opdrachtgever zijn verplichtingen jegens iExist niet nakomt;
b. iExist goede grond te vrezen heeft dat de Opdrachtgever zijn verplichtingen jegens iExist niet zal nakomen.

23.2. iExist is bevoegd de Overeenkomst middels een Schriftelijke verklaring, zonder rechterlijke tussenkomst, zonder inachtneming van een opzegtermijn en zonder schadevergoeding aan de Opdrachtgever verschuldigd te zijn te ontbinden, indien:
a. de Opdrachtgever de verplichtingen uit de Overeenkomst niet of niet volledig nakomt;
b. zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk of onwenselijk is;
c. naar de mening van iExist de relatie tussen Partijen zodanig is verslechterd/ verstoord dat iExist de samenwerking niet meer wenst voort te zetten;
d. de Opdrachtgever surseance van betaling verzoekt of deze aan de Opdrachtgever wordt verleend;
e. de Opdrachtgever failliet wordt verklaard of een verzoek daartoe wordt ingediend;
f. de Opdrachtgever niet in staat is aan zijn schulden te voldoen of onder curatele of bewind wordt gesteld.

23.3. Indien iExist de uitvoering van de Overeenkomst opschort of de Overeenkomst ontbindt, dan blijft de volledig overeengekomen prijs voor de Overeenkomst verschuldigd en dan is deze vordering direct opeisbaar.

24. **Persoonsgegevens**

24.1. iExist verwerkt persoonsgegevens ten eigen behoeve in overeenstemming met de AVG. Voor meer informatie over de verwerking van persoonsgegevens kan de Opdrachtgever de privacyverklaring van iExist raadplegen, zie https://www.iexist.nl/wp-content/uploads/2024/06/Privacy-verklaring.pdf.

24.2. De afspraken omtrent de verwerking van persoonsgegevens in opdracht van de Opdrachtgever staan in hoofdstuk 2 van deze algemene voorwaarden.

25. Overdracht

25.1. Indien iExist zijn onderneming (gedeeltelijk) overdraagt of zijn rechtsverhouding die voortvloeit uit de Overeenkomst overdraagt, dan verleent de Opdrachtgever middels het aangaan van de Overeenkomst bij voorbaat toestemming voor de overname van de Overeenkomst door de partij die de onderneming (gedeeltelijk) van iExist overneemt resp. die de rechtsverhouding overneemt en is de Opdrachtgever verplicht zijn medewerking aan deze contractovername te verlenen zoals volgt uit artikel 6:159 BW.

25.2. Indien iExist stopt met zijn bedrijf of met zijn bedrijfsactiviteiten waarop de Overeenkomst betrekking heeft en er geen overdracht zoals omschreven in artikel 25.1 plaatsvindt, dan worden alle voor de Opdrachtgever relevante gegevens aan de Opdrachtgever verstrekt zodat de Opdrachtgever de dienstverlening bij een derde kan onderbrengen. iExist is niet aansprakelijk voor enige schade die de Opdrachtgever lijdt doordat iExist (gedeeltelijk) stopt met zijn bedrijfsactiviteiten.

26. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

26.1. Op deze algemene voorwaarden, op de Overeenkomst en op overige rechtshandelingen tussen Partijen is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.

26.2. Alle geschillen tussen Partijen worden exclusief voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar iExist is gevestigd.

HOOFDSTUK 2: VERWERKERSOVEREENKOMST

De bepalingen opgenomen in dit hoofdstuk 2 “Verwerkersovereenkomst” zijn van toepassing indien iExist in opdracht van de Opdrachtgever persoonsgegevens verwerkt, onverminderd de toepasselijkheid van de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden.

27. Algemeen, definities en doeleinden

27.1. De in deze algemene voorwaarden opgenomen woorden (zoals “persoonsgegevens” en “verwerken”) hebben, in welke vervoeging dan ook, de betekenis zoals bedoeld in de AVG.

27.2. De Opdrachtgever stelt het doel en de middelen vast van de verwerking van persoonsgegevens. In het kader van de AVG wordt de Opdrachtgever aangemerkt als “verwerkingsverantwoordelijke”. In het kader van de AVG wordt iExist aangemerkt als “verwerker”.

27.3. iExist verbindt zich onder de voorwaarden van dit hoofdstuk in opdracht van de Opdrachtgever persoonsgegevens te verwerken. De verwerking van de persoonsgegevens vindt plaats ten behoeve van het verlenen van de Dienst. Hieronder een meer specifieke opsomming van de doeleinden die kunnen voortvloeien uit de levering van de Dienst:

a. het ontwikkelen en beschikbaar stellen van een (contact)formulier voor op de Website dat websitebezoekers kunnen invullen en insturen;
b. het ontwikkelen en beschikbaar stellen van een webshop waar afnemers van de Opdrachtgever bestellingen kunnen plaatsen;
c. het verzorgen van de webhosting;
d. het onderhouden van de Website;
e. het vervaardigen van het Werk, zoals een foto of video voor op de Website.

28. Categorieën van betrokkenen en soort persoonsgegevens

28.1. iExist verwerkt in opdracht van de Opdrachtgever persoonsgegevens van (potentiële) afnemers van de Opdrachtgever, van websitebezoekers en van medewerkers van de Opdrachtgever.

28.2. iExist verwerkt in opdracht van de Opdrachtgever de volgende Persoonsgegevens:

a. contactgegevens van (potentiële) afnemers van de Opdrachtgever;
b. adresgegevens van (potentiële) afnemers van de Opdrachtgever;

c. overige gegevens die de bezoeker van de Website middels de Website verstrekt;
d. foto's en video's van medewerkers van de Opdrachtgever.

28.3. iExist zal de persoonsgegevens niet voor enig ander doel verwerken dan zoals door de Opdrachtgever is vastgesteld.

28.4. Het is de verantwoordelijkheid van de Opdrachtgever dat het soort persoonsgegevens dat iExist in opdracht van de Opdrachtgever verwerkt en dat de categorieën van betrokkenen en verwerkingsdoeleinden tussen Partijen middels een overeenkomst of overige rechtshandeling zijn vastgelegd, voor zover een en ander (nog) niet voldoende blijkt uit de aard of de inhoud van dit hoofdstuk van de algemene voorwaarden.

28.5. Indien het soort Persoonsgegevens, de categorieën van betrokkenen en/of de verwerkingsdoeleinden wijzigen, dan dient de Opdrachtgever iExist daarvan Schriftelijk op de hoogte te stellen. iExist is niet verantwoordelijk voor verwerkingsdoeleinden die niet door de Opdrachtgever aan iExist kenbaar gemaakt zijn.

29. Verantwoordelijkheden van de Opdrachtgever

29.1. De Opdrachtgever staat ervoor in dat:
a. de Opdrachtgever een wettelijke grondslag heeft om de persoonsgegevens te verwerken;
b. ten aanzien van de betrokkenen de verwerking behoorlijk en transparant is;
c. de inhoud, het gebruik en de opdracht tot de verwerkingen van de persoonsgegevens, niet onrechtmatig zijn en geen inbreuk maken op enig recht van derden;
d. de Opdrachtgever de betrokkenen alle wettelijke verplichte informatie verstrekt omtrent het verwerken van Persoonsgegevens;
e. de Opdrachtgever, indien de Opdrachtgever daartoe ingevolge de AVG verplicht is, een register bijhoudt met de verwerkingsactiviteiten;
f. persoonsgegevens niet langer worden opgeslagen door de Opdrachtgever dan wettelijk is toegestaan.

29.2. De Opdrachtgever vrijwaart iExist voor aanspraken die voortvloeien uit het niet nakomen van de bovengenoemde verplichtingen.

29.3. Handelt de Opdrachtgever in strijd met de AVG, dan is de Opdrachtgever aansprakelijk voor alle schade die iExist daardoor lijdt. Onder schade dient o.a. te worden verstaan opgelegde boetes.

30. Verwerking

30.1. iExist zal de persoonsgegevens in het kader van de Dienst verwerken gedurende de Overeenkomst.

30.2. De verwerking zal door iExist worden uitgevoerd binnen een door iExist gekozen geautomatiseerde omgeving.

30.3. Ten aanzien van de verwerking van persoonsgegevens zal iExist zorgdragen voor de naleving van de AVG.

30.4. iExist verwerkt persoonsgegevens ten behoeve van de Opdrachtgever en onder de verantwoordelijkheid van de Opdrachtgever. iExist verwerkt de persoonsgegevens uitsluitend conform de Schriftelijke instructies van de Opdrachtgever, tenzij iExist op basis van wet- en regelgeving anders dient te handelen. Indien naar de mening van iExist een door de Opdrachtgever gegeven instructie m.b.t. de verwerking van persoonsgegevens een inbreuk oplevert op de AVG of overige wet- of regelgeving omtrent privacy, dan stelt iExist de Opdrachtgever daarvan in kennis.

30.5. iExist is niet verantwoordelijk voor de verzameling van de persoonsgegevens door de Opdrachtgever. iExist verwerkt de persoonsgegevens enkel in het kader van de Dienst en zal de persoonsgegevens niet voor eigen (commerciële) doeleinden aanwenden.

30.6. iExist heeft geen zeggenschap over het doel en de middelen voor de verwerking van persoonsgegevens en neemt geen beslissingen over het gebruik van de persoonsgegevens, de verstrekking aan derden en de duur van de opslag van persoonsgegevens. De zeggenschap over de persoonsgegevens komt nimmer bij iExist te berusten. De Opdrachtgever is de verantwoordelijke voor de verwerking van de persoonsgegevens. De Opdrachtgever heeft en houdt volledige zeggenschap over de persoonsgegevens.

30.7. iExist zal de Opdrachtgever informeren indien een daartoe bevoegde (overheids)instantie een op de wet gebaseerd verzoek tot verstrekking van persoonsgegevens heeft gedaan. Indien iExist op grond van een wettelijke verplichting persoonsgegevens dient te verstrekken, dan verifieert iExist de grondslag van het verzoek en de identiteit van de verzoeker en informeert iExist, zo mogelijk voorafgaand aan de verstrekking, de Opdrachtgever ter zake.

30.8. In het geval iExist persoonsgegevens verwerkt buiten de Europese Economische Ruimte, zullen deze slechts worden verwerkt in landen met een adequaat beschermingsregime die passende waarborgen bieden en waar betrokkenen over afdwingbare rechten en doeltreffende rechtsmiddelen beschikken.

30.9. iExist verplicht zich tot geheimhouding van de persoonsgegevens. Deze geheimhoudingsplicht is niet van toepassing:
   a. voor zover de Opdrachtgever uitdrukkelijke toestemming heeft gegeven om de persoonsgegevens aan derden te verstrekken;
   b. indien er een wettelijke verplichting bestaat om de persoonsgegevens aan een derde te verstrekken;
   c. indien persoonsgegevens worden verstrekt aan een derde zijnde een sub-verwerker, zie ook artikel 32.

31. Rechten van betrokkenen en nakoming van de AVG

31.1. In het geval dat een betrokkene een verzoek omtrent inzage, correctie of verwijdering van persoonsgegevens richt aan iExist of enig ander recht wenst uit te oefenen, dan stelt iExist de Opdrachtgever daarvan op de hoogte. De Opdrachtgever dient het verzoek van de betrokkene i.v.m. zijn persoonsgegevens zelf in behandeling te nemen en is derhalve zelf verantwoordelijk voor bijvoorbeeld het op verzoek van de betrokkene wissen, aanpassen of verstrekken van de persoonsgegevens of het beëindigen of beperken van de verwerking van de persoonsgegevens van de betrokkene.

31.2. iExist verleent de Opdrachtgever volledige medewerking om te voldoen aan de verplichtingen die de Opdrachtgever heeft op grond van de AVG, waaronder het verlenen van bijstand bij het vervullen door de Opdrachtgever van zijn plichten indien een betrokkene een recht uitoefent i.v.m. de persoonsgegevens dat volgt uit de AVG en de plichten die de Opdrachtgever heeft op grond van artikel 32 t/m 36 AVG.

32. Sub-verwerkers

32.1. Middels het aangaan van de Overeenkomst gaat de Opdrachtgever ermee akkoord dat iExist derde partijen kan inschakelen bij het verlenen van de Dienst, zoals softwareleveranciers, hostingbedrijf, Google, online dienstverleners en overige ICT-dienstverleners, dat deze derde partijen in opdracht van iExist persoonsgegevens verwerken en dat deze derde partijen derhalve dienen te worden aangemerkt als sub-verwerkers.

32.2. De afspraken tussen iExist en de sub-verwerker zijn vastgelegd in een verwerkersovereenkomst of volgen uit een andere rechtshandeling tussen iExist en de sub-verwerker, zoals uit de (algemene) voorwaarden van de sub-verwerker.

33. Beveiligingsmaatregelen

33.1. iExist neemt alle benodigde technische en organisatorische maatregelen om de persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of enige andere vorm van onrechtmatige verwerking. Deze maatregelen garanderen, rekening houdend met de stand van de techniek en de kosten van de tenuitvoerlegging, een passend beveiligingsniveau gelet op de risico's die de verwerking en de aard van de persoonsgegevens met zich meebrengen. iExist heeft o.a. de volgende maatregelen genomen om de persoonsgegevens te beveiligen:

a. 2FA;
b. de Website is beveiligd;
c. de derden die iExist inschakelt nemen ook beveiligingsmaatregelen.

De exacte beveiligingsmaatregelen worden niet kenbaar gemaakt middels deze algemene voorwaarden, aangezien een dergelijke vermelding een veiligheidsrisico met zich meebrengt. De exacte beveiligingsmaatregelen kunnen door de Opdrachtgever worden nagevraagd bij iExist.

33.2. Indien beveiligingsmaatregelen wijzigingen ondergaan, dan stelt iExist de Opdrachtgever in kennis van deze wijzigingen.

33.3. De Opdrachtgever heeft zich goed geïnformeerd over de beveiligingsmaatregelen die iExist heeft genomen en is van mening dat deze maatregelen een beveiligingsniveau hebben dat past bij de aard van de persoonsgegevens en de omvang, doeleinden en risico's van de verwerking.

33.4. iExist verstrekt de Opdrachtgever alle informatie die voor de Opdrachtgever nodig is om vast te stellen dat iExist zijn verplichtingen die volgen uit dit hoofdstuk van de algemene voorwaarden en de AVG nakomt. iExist handelt alle verzoeken om inlichtingen van de Opdrachtgever met betrekking tot de verwerking van de persoonsgegevens af binnen 4 weken na ontvangst van het verzoek.

33.5. Indien in het kader van de verwerking van de persoonsgegevens een gegevensbeschermingseffectbeoordeling noodzakelijk is, dan zal iExist daaraan zijn medewerking verlenen. De door iExist in het kader van deze medewerking gemaakte kosten komen voor rekening van de Opdrachtgever, waaronder arbeidstijd op basis van het uurtarief van iExist.

34. Medewerkers van iExist en ingeschakelde derden

34.1. Een medewerker van iExist en een door iExist ingeschakelde derde heeft enkel toegang tot die persoonsgegevens die voor de betreffende medewerker resp. derde strikt noodzakelijk zijn om de werkzaamheden uit te kunnen voeren. Toegangsrechten van een medewerker van iExist en van een ingeschakelde derde worden direct geblokkeerd als toegang tot de persoonsgegevens in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst niet meer noodzakelijk is dan wel als een medewerker resp. derde niet meer werkzaam is bij/voor iExist.

34.2. iExist legt de (geheimhoudings)plichten die hij heeft ingevolge dit hoofdstuk van de algemene voorwaarden en de AVG op aan ingeschakelde derden.

35. Audit

35.1. De Opdrachtgever is gerechtigd maximaal eenmaal per kalenderjaar gedurende de Overeenkomst de beveiligingsmaatregelen van iExist m.b.t de persoonsgegevens door een onafhankelijke ICT-deskundige te laten toetsen door middel van een audit. De Opdrachtgever stelt iExist Schriftelijk minimaal 30 dagen voorafgaand aan de audit ervan op de hoogte dat een audit uitgevoerd gaat worden en van de partij die de audit uitvoert. De onafhankelijke ICT-deskundige dient door de Opdrachtgever middels een geheimhoudingsverklaring worden verplicht vertrouwelijke informatie en persoonsgegevens waarvan hij tijdens de audit toegang tot krijgt geheim te houden. De uitkomst van de audit wordt alleen aan Partijen verstrekt en niet aan derden.

35.2. De kosten voor de audit zijn voor rekening van de Opdrachtgever, waaronder de kosten van de onafhankelijke ICT-deskundige en de uren die iExist maakt in het kader van de audit. De uren van iExist worden gefactureerd op basis van het op dat moment geldende uurtarief van iExist.

35.3. iExist garandeert zijn medewerking te verlenen aan de audit. De uitkomst van de audit wordt door Partijen gezamenlijk besproken om te komen tot een eventueel verbeterplan als daartoe aanleiding zou zijn.

36. Beveiligingsincident

36.1. iExist tracht er alles aan te doen dat binnen zijn macht ligt om beveiligingsincidenten te voorkomen. Ondanks alle genomen beveiligingsmaatregelen kan iExist niet garanderen dat er geen beveiligingsincident zich voordoet.

36.2. Indien zich een beveiligingsincident heeft voorgedaan waarbij persoonsgegevens van gevoelige aard zijn gelekt of waardoor om een andere reden sprake is van een ernstig nadelig gevolg voor de bescherming van de verwerkte persoonsgegevens, dan zal iExist de Opdrachtgever daarvan zo spoedig mogelijk en uiterlijk binnen 48 uur na de definitieve vaststelling van het beveiligingsincident in kennis stellen. De Opdrachtgever dient zelf te beoordelen of er sprake is van een dermate ernstig beveiligingsincident dat melding aan de Autoriteit Persoonsgegevens verplicht is en is zelf verantwoordelijk voor het tijdig melden van een ernstig beveiligingsincident.

36.3. Voordat de Opdrachtgever de melding bij de Autoriteit Persoonsgegevens verricht, zal de Opdrachtgever de inhoud van de melding met iExist bespreken.

36.4. iExist treft onverwijld nadat hij een beveiligingsincident heeft ontdekt, alle redelijkerwijs te verlangen maatregelen ter voorkoming of beperking van nadelige gevolgen voor de bescherming van de persoonsgegevens.

36.5. Indien er sprake is van een beveiligingsincident dat ongunstige gevolgen heeft voor de persoonlijke levenssfeer van de betrokkenen, dan dienen de betrokkenen daarvan op de hoogte te worden gesteld, tenzij er sprake is van een wettelijke uitzondering. De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het beoordelen of er sprake is van een beveiligingsincident zoals hierboven omschreven en voor het melden van een dergelijk beveiligingsincident aan de betrokkenen. Indien de Opdrachtgever oordeelt dat tevens betrokkenen geïnformeerd dienen te worden, dan zal de Opdrachtgever de inhoud van die informatie met iExist bespreken. Indien iExist daartoe op basis van wet- of regelgeving verplicht is, zal iExist zijn medewerking verlenen aan het informeren van de betrokkenen. iExist heeft het recht de kosten van deze medewerking aan de Opdrachtgever in rekening te brengen, waaronder de arbeidstijd op basis van het uurtarief van iExist.

36.6. iExist verstrekt de Opdrachtgever tijdig alle informatie omtrent het beveiligingsincident waarom de Opdrachtgever verzoekt of waarvan iExist weet of redelijkerwijs behoort te weten dat die informatie voor een correcte naleving van de voor de Opdrachtgever als zodanig uit de AVG voortvloeiende verplichtingen ter zake van een beveiligingsincident van belang is of kan zijn, zoals:

a. de aard van het beveiligingsincident, waar mogelijk onder vermelding van de categorieën van betrokkenen en, bij benadering, het aantal betrokkenen;
b. de waarschijnlijke gevolgen van het beveiligingsincident;
c. de maatregelen die iExist heeft voorgesteld of genomen om het beveiligingsincident aan te pakken, waaronder, in voorkomend geval, de maatregelen ter beperking van de eventuele nadelige gevolgen daarvan.

36.7. Het (bij)houden van een register van beveiligingsincidenten is altijd een eigen verantwoordelijkheid van de Opdrachtgever.

37. Aansprakelijkheid

37.1. Indien de Opdrachtgever handelingen verricht die in strijd zijn met de AVG en/of andere regelgeving waarin eisen aan het verwerken van persoonsgegevens worden gesteld, dan is iExist daarvoor niet aansprakelijk. iExist is nimmer verantwoordelijk voor boetes, sancties of maatregelen die aan de Opdrachtgever worden opgelegd i.v.m. de verwerking van persoonsgegevens.

37.2. Indien iExist gehouden is een schadevergoeding aan een of meerdere betrokkenen te betalen wegens inbreuk op de AVG, dan heeft iExist een verhaalsrecht op de Opdrachtgever en is de Opdrachtgever verplicht deze schade aan iExist te vergoeden, met uitzondering van de schade ontstaan doordat iExist niet heeft voldaan aan de specifiek tot verwerkers gerichte verplichtingen van de AVG of doordat iExist buiten of in strijd met de instructies van de Opdrachtgever heeft gehandeld, tenzij het een handeling betreft waartoe iExist verplicht is op basis van wet- of regelgeving.

37.3. Indien iExist jegens de Opdrachtgever aansprakelijk mocht zijn i.v.m. de verwerking van persoonsgegevens, dan is de aansprakelijkheid van iExist te allen tijde beperkt tot hetgeen is opgenomen in artikel 21.16 van deze algemene voorwaarden.

37.4. Aansprakelijkheid aan de zijde van iExist wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van dit hoofdstuk ontstaat pas op het moment dat de Opdrachtgever iExist een Schriftelijke ingebrekestelling heeft gestuurd waarin duidelijk de tekortkoming van iExist wordt omschreven en iExist een redelijke termijn wordt gegeven alsnog na te komen en iExist toerekenbaar aan deze ingebrekestelling geen gehoor heeft gegeven.

38. Einde van de verwerking

38.1. Indien de Overeenkomst eindigt, dan zal iExist naar de keuze van de Opdrachtgever de persoonsgegevens wissen of deze aan de Opdrachtgever terugbezorgen en daarna bestaande kopieën verwijderen, tenzij opslag van de persoonsgegevens door iExist op basis van wet- of regelgeving verplicht is.

38.2. Indien iExist op verzoek van de Opdrachtgever persoonsgegevens exporteert naar de Opdrachtgever en deze werkzaamheden kosten aanzienlijk wat tijd, dan worden deze werkzaamheden uitgevoerd op basis van het uurtarief van iExist. Indien voor de export van persoonsgegevens kosten aan de Opdrachtgever in rekening worden gebracht, dan wordt de Opdrachtgever daarvan vooraf in kennis gesteld.

38.3. Het is de verantwoordelijkheid van de Opdrachtgever te voldoen aan de wettelijke bewaartermijn(en) ten aanzien van de Persoonsgegevens.

39. Contact

Voor vragen of opmerkingen over de verwerking van persoonsgegevens door iExist in opdracht van de Opdrachtgever kan de Opdrachtgever via de e-mail info@iexist.nl contact opnemen met iExist.

Deze algemene voorwaarden treden in werking op 01-01-2026.