## 1. Definities

1.1. In dit privacybeleid worden de hiernavolgende met een beginhoofdletter geschreven termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven of uit de context anders blijkt:

| | |
|---|---|
| AVG: | Algemene Verordening Gegevensbescherming; |
| Betrokkene: | de natuurlijke persoon van wie Persoonsgegevens worden verwerkt; |
| Dienst: | de dienst die iExist in het kader van de Overeenkomst aan de Opdrachtgever levert, zoals, maar niet beperkt tot, webhosting, website onderhoud en domeinnaamregistratie, dan wel de werkzaamheden die iExist voor de Opdrachtgever uitvoert, zoals, maar niet beperkt tot, ontwerpwerkzaamheden, websiteontwikkeling, SEO, SEA en social media marketing; |
| iExist: | de gebruiker van dit privacybeleid: iExist B.V. gevestigd aan Goede Reede 1 te Harderwijk, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder KvK-nummer 73377163; |
| Opdrachtgever: | de rechtspersoon of de natuurlijke persoon die handelt in de uitoefening van zijn beroep of zijn bedrijf die met iExist een Overeenkomst is aangegaan voor de afname van de Dienst; |
| Overeenkomst: | de overeenkomst tussen de Opdrachtgever en iExist; |

| | |
|---|---|
| Persoonsgegevens: | gegevens over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon; |
| Website: | de website https://www.iexist.nl/. |

1.2. Tenzij uit de context anders blijkt, verwijzen gedefinieerde begrippen in het enkelvoud tevens naar het meervoud en vice versa.

## 2. Algemeen en verwerkingsverantwoordelijke

2.1. In dit privacybeleid staat beschreven op welke wijze iExist Persoonsgegevens verwerkt in het kader van de Overeenkomst.

2.2. De verwerkingsverantwoordelijke is:

iExist B.V.
Goede Reede 1
3845 MD Harderwijk

| | |
|---|---|
| KvK-nummer: | 73377163 |
| E-mailadres: | info@iexist.nl |
| Telefoonnummer: | 0341 - 700284 |

2.3. Voor iExist is een zorgvuldige omgang met Persoonsgegevens van groot belang. Ten aanzien van de verwerking van Persoonsgegevens handelt iExist volgens de AVG.

## 3. Betrokkenen

iExist verwerkt Persoonsgegevens van:

**a.** de contactpersoon van de (potentiële) Opdrachtgever;
**b.** de (potentiële) Opdrachtgever zijnde een zzp'er;
**c.** de medewerker van de Opdrachtgever.

## 4. Persoonsgegevens

4.1. iExist verwerkt de volgende Persoonsgegevens van de contactpersoon en van de medewerker van de (potentiële) Opdrachtgever:
a. voor- en achternaam;

b. e-mailadres;
c. telefoonnummer;
d. functie;
e. geslacht;
f. foto en video.

4.2. iExist verwerkt de volgende Persoonsgegevens van de Opdrachtgever zijnde een zzp'er:
a. voor- en achternaam;
b. adres, postcode en woonplaats, indien het vestigingsadres van het bedrijf van de Opdrachtgever gelijk is aan het woonadres van de Opdrachtgever;
c. e-mailadres;
d. telefoonnummer;
e. geslacht;
f. foto en video.

4.3. Voor de totstandkoming van de Overeenkomst met een Opdrachtgever niet zijnde een zzp'er is het noodzakelijk dat de voor- en achternaam en het e-mailadres van de contactpersoon van de Opdrachtgever worden verstrekt.

4.4. Voor de totstandkoming van de Overeenkomst met een Opdrachtgever zijnde een zzp'er is het noodzakelijk dat de voor- en achternaam, het e-mailadres, het telefoonnummer, het adres, de postcode en de woonplaats worden verstrekt.

4.5. Zonder het verstrekken van de bovengenoemde noodzakelijke Persoonsgegevens kan geen samenwerking met iExist worden aangegaan.

## 5. Grondslagen en doeleinden

5.1. De grondslagen van de verwerking van de Persoonsgegevens zijn de uitvoering van de Overeenkomst, de toestemming van de Betrokkene en het voldoen aan wettelijke verplichtingen.

5.2. iExist verwerkt de Persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:
a. het sturen van een offerte of informatie omtrent de Diensten;
b. het uitvoeren van de Overeenkomst, zoals, maar niet beperkt tot;
i. het verkrijgen van toegang tot een account van de Opdrachtgever dat de Opdrachtgever bij een derde heeft, zodat iExist de Dienst kan uitvoeren;
ii. het in opdracht van de Opdrachtgever plaatsen van een foto of video van een medewerker van de Opdrachtgever of van de Opdrachtgever zijnde een zzp'er op de website en/of een social media kanaal van de Opdrachtgever;

c. communicatiedoeleinden, zoals:
   i. het sturen van updates omtrent de Diensten en het informeren van de Opdrachtgever over ontwikkelingen in de markt die betrekking hebben op de Diensten;
   ii. het in behandeling nemen van een vraag, klacht of bezwaar van de Opdrachtgever;
   iii. het informeren van de Opdrachtgever omtrent wijzigingen in de algemene voorwaarden van iExist;
   iv. het sturen van een opzegging naar de4 Opdrachtgever;
   v. het informeren van de Opdrachtgever omtrent een tariefwijziging;
   vi. het op de juist wijze aanspreken van de Betrokkene;
d. administratieve doeleinden, zoals:
   i. het opstellen van de factuur;
   ii. het via de e-mail sturen van de factuur;
   iii. het bijhouden van een database met zakelijke relaties;
e. het voldoen aan wettelijke verplichtingen.

5.3. Een foto en/of video van een medewerker van de Opdrachtgever wordt enkel gemaakt en gepubliceerd indien de betreffende medewerker daarvoor zijn toestemming heeft verleend.

5.4. iExist verwerkt alleen de Persoonsgegevens die minimaal noodzakelijk zijn voor de bestaande doeleinden. iExist streeft naar minimale gegevensverwerking.

5.5. iExist zal de Persoonsgegevens niet verwerken voor andere doeleinden dan omschreven in dit privacybeleid.

5.6. iExist maakt geen gebruik van automatische besluitvorming.

5.7. iExist bewaart Persoonsgegevens zo lang als nodig voor de bestaande doeleinden, tenzij er een wettelijke plicht is die langere bewaring vereist.

## 6. Inschakelen van derde partijen en verstrekking aan derden

6.1. iExist schakelt bij de uitvoering van zijn bedrijfsactiviteiten derde partijen in die Persoonsgegevens verwerken, zoals een hostingbedrijf, softwareleverancier, online dienstverlener en administratiekantoor. Met bedrijven die Persoonsgegevens verwerken in opdracht van iExist sluit iExist een verwerkersovereenkomst of de afspraken omtrent deze verwerking staan in de (algemene) voorwaarden van de betreffende derde partij.

6.2. iExist kan Persoonsgegevens aan een derde partij verstrekken indien hij daartoe wettelijk verplicht is, zoals het verstrekken van Persoonsgegevens aan de Belastingdienst of aan een bevoegde autoriteit.

## 7. Wissen van Persoonsgegevens

7.1. De Betrokkene heeft het recht iExist te verzoeken de Persoonsgegevens te wissen, het recht om vergeten te worden. Na een dergelijk verzoek zal iExist de Persoonsgegevens zonder onredelijke vertraging verwijderen uit zijn systemen o.a. indien:

a. de Persoonsgegevens niet langer nodig zijn voor de doeleinden waarvoor zij zijn verwerkt;
b. de Betrokkene bezwaar maakt tegen de verwerking van zijn Persoonsgegevens en dit bezwaar terecht is;
c. de Persoonsgegevens onjuist of achterhaald zijn.

7.2. iExist is niet verplicht Persoonsgegevens te wissen indien sprake is van een van de in de wet omschreven situaties waarbij het recht om vergeten te worden niet van toepassing is.

## 8. Inzagerecht, recht op overdraagbaarheid en rectificatie

8.1. Op verzoek verleent iExist aan de Betrokkene inzage in de Persoonsgegevens die iExist van de Betrokkene verwerkt en verstrekt iExist de Betrokkene kosteloos een kopie van deze Persoonsgegevens in een zodanige vorm zodat de Betrokkene zelf de Persoonsgegevens aan een derde kan verstrekken.

8.2. iExist biedt de Betrokkene de mogelijkheid om kosteloos eventueel onjuiste gegevens die iExist van de Betrokkene verwerkt te laten corrigeren.

## 9. Recht van bezwaar

De Betrokkene kan bij iExist bezwaar maken tegen de verwerking van zijn Persoonsgegevens indien de Betrokkene daarvoor gezien zijn specifieke situatie een goede reden heeft. Nadat iExist het bezwaar van de Betrokkene heeft ontvangen, stopt iExist met de verwerking van de Persoonsgegevens van de Betrokkene, tenzij iExist bij de verwerking van Persoonsgegevens gerechtvaardigde belangen heeft die zwaarder wegen dan het belang van de Betrokkene.

**10. Recht van beperking**

Indien door de Betrokkene een verzoek is ingediend i.v.m. het aanpassen, aanvullen of wissen van zijn Persoonsgegevens of een bezwaar is ingediend i.v.m. de verwerking van zijn Persoonsgegevens en het in behandeling nemen, verwerken en uitvoeren van het verzoek of bezwaar enige tijd duurt, dan kan de Betrokkene iExist verzoeken de verwerking van zijn Persoonsgegevens te beperken.

**11. Beveiliging en beveiligingsincident**

11.1. Om inzage van Persoonsgegevens door onbevoegden, verlies, diefstal en onrechtmatig gebruik van Persoonsgegevens te voorkomen, heeft iExist verschillende beveiligingsmaatregelen getroffen, waaronder maatregelen tegen ongeoorloofde toegang, gebruik, wijziging, onrechtmatige en onbedoelde vernietiging en onbedoeld verlies van de Persoonsgegevens.

11.2. Indien zich bij iExist een beveiligingsincident (datalek) heeft voorgedaan waarbij Persoonsgegevens van gevoelige aard zijn gelekt of waardoor om een andere reden sprake is van een ernstig nadelig gevolg voor de bescherming van de verwerkte Persoonsgegevens, dan zal iExist daarvan binnen 72 uur na constatering van het beveiligingsincident melding maken bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

11.3. Indien er sprake is van een beveiligingsincident bij iExist dat ongunstige gevolgen heeft voor de persoonlijke levenssfeer van de Betrokkene, dan stelt iExist de Betrokkene daarvan onverwijld op de hoogte.

**12. Vragen, verzoeken en klachten**

12.1. Voor:

a. vragen over dit privacybeleid en/of over de wijze waarop iExist Persoonsgegevens verwerkt; of
b. het uitoefenen van een van de hierboven omschreven rechten; of
c. het melden van (vermoedelijk) misbruik dat wordt gemaakt van de Persoonsgegevens die iExist verwerkt van de Betrokkene,

kan de Betrokkene op de volgende wijzen contact opnemen met iExist:

via de e-mail: info@iexist.nl
telefonisch: 0341 - 700284

12.2. Indien de Betrokkene een beroep doet op een van zijn rechten ten aanzien van de Persoonsgegevens, dan:

a. kan iExist, indien iExist twijfelt of hij met de juiste persoon te maken heeft, om extra informatie vragen;

b. informeert iExist de Betrokkene binnen 1 maand na het ontvangst van het verzoek over het gevolg dat aan het verzoek is gegeven.

12.3. Indien iExist op verzoek van de Betrokkene Persoonsgegevens van de Betrokkene corrigeert, aanvult of verwijdert of de verwerking van de Persoonsgegevens beëindigt of beperkt, dan stelt iExist de Betrokkene daarvan op de hoogte.

12.4. Indien de Betrokkene van mening is dat de verwerking van Persoonsgegevens door iExist niet in overeenstemming is met dit privacybeleid en/of met de toepasselijke wet- en regelgeving, dan kan de Betrokkene een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens of bij een toezichthoudende autoriteit in het land waar de Betrokkene woonachtig is.

## 13. Cookies

De Website maakt gebruik van cookies. Voor meer informatie over cookies kan de cookiemelding op de Website worden geraadpleegd.

## 14. Websites van derden

Op de Website staan links naar andere websites, zoals van samenwerkingspartners van iExist en van LinkedIn. Dit privacybeleid geldt niet voor de websites van derden. Het gebruik van een link naar een website van een derde is geheel voor eigen risico. iExist is niet verantwoordelijk voor de wijze waarop deze websites van derden omgaan met Persoonsgegevens. Voor meer informatie over de wijze waarop deze derden met Persoonsgegevens e.d. omgaan, dient het beleid van de betreffende website dat betrekking heeft op privacy te worden geraadpleegd.

### 15. Wijzigingen

iExist behoudt zich het recht voor om eenzijdig wijzigingen aan te brengen in dit privacybeleid, bijvoorbeeld vanwege een wetswijziging. Op de Website staat de nieuwste versie van het privacybeleid van iExist.

Dit privacybeleid treedt in werking op 01-01-2026.